FEDERCONSUMATORI BRESCIA

Brescia, ...

MANDATO DI RAPPRESENTANZA (con esclusione della rappresentanza legale)

Il/la sig./ra .....,
Nato/a a ....., il .....,.....,
C.F. ....., Residente a.....,
Via.....Nr.....,
tel....., e-mail.....,

Affida alle Associazioni Federconsumatori Brescia e Adiconsum Brescia, il mandato di rappresentarlo/la nella gestione della controversia che lo oppone a:

.....,
con sede in ....., Via .....,
Nr....., C.F./P.I. .....,

Conferendo loro il potere di ricercare la soluzione migliore della vertenza, che dovrà comunque essere ratificata dall'associato/a.
In tale mandato è compresa la facoltà di rivolgersi al Servizio di Conciliazione della Camera di Commercio di Brescia. A tale scopo dichiara di aver ricevuto, contestualmente alla firma del presente, la consegna del Manuale per l'accesso al Servizio di Conciliazione con i relativi costi*.

L'associazione informa, ai sensi delle disposizioni di cui al D.lgs. 196/2003, che i dati personali raccolti saranno utilizzati unicamente ai fini di rispondere alle esigenze dell'incarico conferito e agli scopi statutari dell'Associazione ed eventualmente per soddisfare gli obblighi previsti dalla legge.

*Il regolamento del Servizio di Conciliazione è disponibile sul sito: **www.pendolaribs.org** e c/o le sedi delle Associazioni. La Conciliazione non dà garanzia di un risultato sicuro.

In Fede

.....

Si informa che sulla base delle informazioni fornite, le Associazioni promotrici esprimeranno una **propria valutazione** e sulla base della stessa attiveranno la procedura di Conciliazione formulando una richiesta di risarcimento in rapporto ai disservizi.
La presente procedura di Conciliazione non comporta costi per l'utente-richiedente, salvo il versamento di € 2,00 (c/c postale n. 84483379 Federconsumatori Brescia, causale: Conciliazione Trenitalia) come riconoscimento alle Associazioni promotrici.

Per Federconsumatori Brescia
Fausto Filippini

Per Adiconsum Brescia
Cesare Reboni

Via F.lli Folonari, 7
25126 - Brescia
Tel. 030/3729251 - fax 030/3757620
federconsumatori@cgil.brescia.it

Via Altopiano d'Asiago, 3
20528 - Brescia
Tel. 030/3844700 - fax 030/3844701
adiconsum.brescia@cisl.it

Per chi intende avvalersi dell'attivazione della conciliazione deve compilare il mandato di rappresentanza e la scheda dei disservizi che si trova sul retro completa degli allegati e farle pervenire presso le sedi delle Associazioni.

ASSOCIAZIONE PENDOLARI.

sezione di Brescia

SCHEDA DISSERVIZI

Il sottoscritto

- titolare dell'abbonamento annuale/mensile n. ....., per la tratta ....., validità (specificare mese/i e anno) .....; treno andata n. .....; treno ritorno n. .....;
- titolare del biglietto PNR _____, CP_____,treno_____, tratta....., data ___/___/_____/
- titolare carta C.R.T. n. ....., validità dal ___/___/_____/ al ___/___/_____/ (Allegare copia documenti)

evidenzia:

1. di aver subito n. ..... ritardi, nel periodo di validità, per un totale di ..... minuti (Allegare documentazione sulle conseguenze di tali ritardi);
2. di aver viaggiato in carrozze sovraffollate per n. ....volte;
3. di aver viaggiato nella carrozza n. ..... con la climatizzazione guasta o mal funzionante (per n. ..... volte), con porte che non si aprivano (per n. ..... volte), con finestrini rotti (per n. ..... volte), con servizi igienici inutilizzabili (per n. ..... volte);
4. di aver subito lo stato di cattiva pulizia delle carrozze e dei servizi igienici per n. ..... volte
5. eventuali note (anche allegate).....
   .....
   .....
   .....
6. indicare la propria aspettativa risarcitoria
   .....
7. indicare i nominativi di eventuali testimoni con dati anagrafici e n. dell'abbonamento.

In Fede

.....

N.B. Il sottoscrittore è responsabile di quanto dichiarato