ASSOCIAZIONE PENDOLARI.

sezione di Brescia

GUIDA ALLA COMPILAZIONE DELLA RICHIESTA DI CONCILIAZIONE

- **La richiesta verrà presentata alla Camera di Commercio di Brescia.**
- **Il modulo può essere utilizzato dai residenti in provincia di Brescia.**

Come compilare il mandato di rappresentanza e la scheda disservizi:

- nella prima pagina vanno segnati i dati anagrafici del sottoscrittore.
- Nella seconda pagina il sottoscrittore avrà cura di specificare il tipo di abbonamento in suo possesso.
- La richiesta di Conciliazione non può riferirsi a fatti antecedenti di dodici mesi rispetto alla data di presentazione, può quindi iniziare dal mese di febbraio 2008.
- Occorre specificare di quale tipo di documento di viaggio si è in possesso:
- Carta Regionale dei Trasporti o abbonamento a Trenitalia , biglietto settimanale, chilometrico, oppure biglietto di andata ritorno ecc…
- Va indicato il numero del treno (2088 o 2090 ecc...)

Nella "Scheda disservizi" va evidenziato:

- al punto 1° il numero di ritardi subiti, trasformati in minuti.
- Va allegata eventuale documentazione che dimostri le conseguenze subite a causa dei ritardi (es.: richiamo scritto per il perdurare dei ritardi, oppure spostamento di una o più riunioni, aver consumato ferie, ecc. ecc..)
- Al punto 6° va indicata l'aspettativa risarcitoria per i danni materiali, biologici e morali subiti (il calcolo si farà in base alla retribuzione persa, utilizzandola anche come base per stabilire gli altri danni subiti)
- Si ricorda che il punto è puramente indicativo, successivamente un gruppo di esperti stabilirà l'equa richiesta.
- Eventuali certificazioni mediche, come conseguenza diretta a problemi denunciati (es.: viaggio su carrozze prive di riscaldamento), vanno allegate.
- (I dati forniti rientrerebbero comunque sotto l'attuale giurisdizione sull'utilizzo di dati sensibili "privacy").
- La denuncia va spedita possibilmente tramite posta o fax alle associazioni di cui trovate gli indirizzi nella pagina di sottoscrizione.
- In un foglio diverso scrivere il proprio indirizzo di posta elettronica, numero di fax o di telefono fisso e portatile per accorciare i tempi delle comunicazioni.
- Allegare copia del bonifico per il pagamento simbolico di 2 € sul c/c postale n. 84483379 Federconsumatori Brescia. Causale: Conciliazione Trenitalia.

Ulteriori informazioni su: **www.pendolaribs.org**