



Brescia, 23 dicembre 2008

Mancano ormai pochi giorni al nuovo anno, il nuovo orario in vigore dal 14 dicembre scorso dopo il disastro della prima settimana, anche se ora se ne parla meno sta continuando a causare pesanti problemi ai pochi pendolari rimasti in attività.

I "Finti EUROSTAR", su cui vorremmo che sia la Regione Lombardia che le Associazioni Consumatori presenti durante tutta la discussione e presentazione del nuovo orario, **dicessero finalmente qualcosa**...il loro silenzio su questo punto è veramente assordante e incomprensibile, continuano a viaggiare come prima macinando ore di ritardi (anche ieri mattina 50 minuti il ritardo dell' ES 9704), la loro invadenza nelle fasce pendolari continua a creare anche in questi giorni problemi evidenti al trasporto pubblico regionale, anche questa mattina il treno regionale da Brescia delle 7,27 che era in perfetto orario si è fermato 15 minuti a Treviglio per far passare il "Finto Eurostar" delle 7,40 (vedi foto ES 9702) arrivando così a Lambrate con 12 minuti di ritardo..., mentre lo stesso Eurostar che lo aveva superato è poi arrivato in centrale con una decina di minuti di ritardo.

Ancora una volta rimaniamo increduli nel constatare come in questo paese sia possibile far passare per un "Nuovo Servizio" qualcosa che di nuovo ha solo il costo del biglietto che raddoppia, lasciando invariati disagi ed inefficienze, mentre il tutto avviene tra l'indifferenza delle istituzioni che dovrebbero proteggere i consumatori utenti...

I problemi denunciati nei giorni scorsi relativi allo stato dei materiali, sono ancora lontani da essere risolti, qualche carrozza a dir la verità è stata aggiunta ma i problemi di assoluta sporcizia di alcuni treni, degli impianti di riscaldamento non funzionanti, su molti treni come il 6,52 della mattina con i vetri sostituiti da pezzi di compensato, (vedi foto) ma anche sui "finti Eurostar" della sera dove al posto dell'aria calda dagli impianti esce aria fredda, sono ancora tutti presenti e si evidenzieranno con la ripresa del traffico di lavoratori e studenti ai primi di gennaio...

Sul fronte tariffario, ancora tutto tace...

Il personale di Trenitalia che fa servizio sui vecchi treni Intercity ora rinominati Eurostar, non ha ricevuto nessuna comunicazione riguardante la validità dei documenti di viaggio sottoscritti prima dell'entrata in vigore del nuovo orario, (CRT; IC PASS)..., a chi chiede informazioni sul treno conferma che tali abbonamenti cesseranno la loro validità successivamente al 31.12.2008, sappiamo che su questo punto Trenitalia ha preso impegni precisi, bisognerebbe però che si decida ad emettere delle nuove circolari interne per definire al più presto questo punto.

Ci sono migliaia di persone che hanno abbonamenti in scadenza al 31.12.2008 e ancora non sanno che cosa fare... Si aspettano un segnale e delle informazioni chiare da parte della Regione Lombardia per quanto riguarda il futuro delle tessere CRT ed il loro rinnovo, cresce ogni giorno di più la rabbia in chi si sente costretto a dover pagare molto di più un servizio che paradossalmente dal 14 dicembre trova invece molto peggiorato, alla faccia delle dichiarazioni che abbiamo più volte sentito durante la presentazione del nuovo orario...

Richiediamo con forza che, visto l'assoluta assenza di indicazioni ancora ad oggi martedì 23 dicembre...,

LA VALIDITA' DI TUTTI I DOCUMENTI DI VIAGGIO IN SCADENZA AL 31.12.2008 VENGA ESTESA PER TUTTO IL MESE DI GENNAIO 2009

Di seguito alcune delle nostre considerazioni già in precedenza inviate sempre sul tema tariffario:

1. Nell'accordo è riportato che tutte le tessere IC PASS e CRT emesse entro il 13.12.08 avrebbero avuto validità fino alla loro naturale scadenza garantendo l'accesso anche ai treni Eurostar ed Eurostar City.

E' emersa una totale disorganizzazione in Trenitalia sia a livello centrale (Numero Verde, Help Desk) sia a livello periferico (personale viaggiante) che ha portato ad avere risposte diverse e disparate a seconda degli interlocutori: che l'IC PASS è valida fino al 31/12/08 e non fino alla scadenza, che la CRT non vale per gli ES anche se emessa prima del 14/12/08, ecc..

SI RICHIEDE:

Che Trenitalia chiarisca in via ufficiale la questione e che, nel rispetto degli accordi sottoscritti, emani apposita Circolare interna, da inoltrare in copia anche ai rappresentanti dei Pendolari, ove si definisca in maniera chiara e inequivocabile che TUTTI i documenti di viaggio PAGATI entro il 13/12/08 e che davano accesso ai treni "Intercity", varranno fino alla loro naturale scadenza (e non fino al 31.12.08!), per l'accesso a tutti i treni ES ed ES City.

2. Nell'accordo è riportato che Trenitalia garantirà l'integrazione dei servizi commerciali e regionali tramite emissione di apposito abbonamento con una proposta economica "convincente".

SI RICHIEDE:

Che Trenitalia attivi tale forma di abbonamento già dal 1.1.2009 per permettere l'eventuale rinnovo a coloro che posseggono abbonamenti Intercity o carte IC Pass in scadenza per fine Dicembre e sottoscritte prima del 14 Dicembre. [Preso atto dell'assoluta mancanza di incremento qualitativo del servizio che risulta anzi peggiorato rispetto ai precedenti standard ed effettuato utilizzando treni di categoria inferiore in precedenza classificati come Intercity](#), si richiede inoltre che tale nuova forma di abbonamento non sia più cara rispetto alla precedente (es.: 116 Euro per la relazione Brescia-Milano).

3. Nell'accordo è riportato che le future CRT emesse dalla Regione garantiranno l'accesso agli Eurostar tramite emissione di un'adeguata CRT PLUS.

SI RICHIEDE:

Che Regione Lombardia in collaborazione con Trenitalia attivi tale forma di abbonamento già a partire dal 1.1.2009 per consentire l'eventuale rinnovo a coloro che posseggono CRT ordinarie, che consentivano l'accesso ai soppressi "intercity" e "intercity plus", in scadenza per fine Dicembre e pagate prima del 14 Dicembre. [Preso atto dell'assoluta mancanza di incremento qualitativo del servizio che risulta anzi peggiorato rispetto ai precedenti standard ed effettuato utilizzando treni di categoria inferiore in precedenza classificati come Intercity](#), si richiede inoltre che la CRT PLUS non sia più cara rispetto alla precedente (es.: 999 Euro/anno), in attesa che si assista ad un organico e strutturale miglioramento del servizio secondo quanto promesso (Bs-Mi in 45 minuti, treni non sovraffollati ed in orario, pulizia, ecc.).